

## STEGO do Brasil Ltda. – Condições Gerais de Vendas (CGV)

### 1.- Disposições Gerais

As “Condições Gerais de Venda” (CGV) são aplicáveis a todas as propostas e orçamentos emitidos pela STEGO do Brasil Ltda., bem como aos Pedidos de Compras efetuados pelos clientes.

Todos os Pedidos de Compras estarão sujeitos a estas CGV que regem as condições comerciais da STEGO e que poderão ser complementadas por outras condições específicas devidamente acordadas e constantes no Pedido de Compra ou em outro documento referenciado.

Quaisquer modificações nas CGV deverão ser pactuadas por escrito e por ambas as partes.

### 2.- Objeto e validade da proposta

Quando a STEGO emite uma proposta comercial, os preços e as condições comerciais constantes na mesma se referem exclusivamente aos produtos e quantidades nela mencionados e serão válidos por um período de três meses, quando não expresso outro prazo de validade na proposta.

### 3.- Propriedade Intelectual e Confidencialidade

As propostas e documentos enviados aos clientes são de propriedade da STEGO e são confidenciais, sendo de uso exclusivo aos fins especificados na proposta ou no documento de encaminhamento dos mesmos, excluindo-se quaisquer outras utilizações. O cliente compromete-se a não entrega-los ou revela-los a terceiros. A tecnologia e as instruções de uso, incorporados nos produtos, bem como todos os direitos de propriedades industrial e intelectual relativos aos mesmos são de propriedade exclusiva da STEGO.

### 4.- Preços e condições de pagamento:

Os preços serão aqueles especificados no Pedido de Compra e estarão de acordo com as informações constantes na proposta e/ou documentos complementares, os preços incluem os impostos: ICMS, PIS e COFINS e excluem: IPI e ST.

Os prazos de pagamento serão pactuados entre a STEGO e o cliente.

O atraso no pagamento permitirá que a STEGO apresente o título de pagamento em um cartório de protestos para a devida cobrança judicial. E dará o direito a STEGO cobrar juros e correções monetárias pelo período do atraso, logo após o efetivo pagamento do título. Quaisquer negociações sobre prazo de pagamento diferentes dos constantes no Pedido de Compra deverão ser acordadas por escrito por ambas as partes.

### 5.- Prazos de entrega

O prazo de entrega será contado a partir do recebimento do Pedido de Compra e serão confirmados através da Confirmação de Pedido de Compra. Considerar-se-á realizada a entrega dos produtos quando a STEGO informar ao cliente que os mesmos estiverem disponíveis para ser retirados.

Em caso de imprevistos nos processos produtivos ou impedimentos de outros tipos, tais como: motivos de força maior, greves, desastres naturais, ou outros motivos alheios a nossa vontade, a STEGO terá direito de prorrogar o prazo de entrega por um período suficiente para solucionar o impedimento e dar andamento ao fornecimento.

### 6.- Comprovação de produto fornecido e Devoluções.

O cliente será que informado sobre os termos de garantia, características técnicas e especificações dos produtos fornecidos.

O cliente é responsável por verificar e comprovar, no momento da entrega, que os produtos correspondem, em qualidade e quantidade as informações constantes na DANFE que os acompanha.

O cliente deverá, sempre, seguir a risca todas as informações sobre montagem, manuseio e instalação dos produtos fornecidos.

Em caso de devolução de produtos a STEGO deve ser consultada antecipadamente para autorizar a devolução previamente.

Procedendo e aceita a devolução, e, se o pagamento do produto devolvido já estiver sido efetuado, a STEGO concederá um crédito correspondente ao valor envolvido para ser descontado na próxima compra.

### 7.- Embalagem.

Nos preços dos produtos STEGO estão inclusas embalagens de papelão simples e sem reforço, toda solicitação de embalagens especiais ou diferentes serão por conta do cliente.

### 8.- Transporte

Nos preços dos produtos da STEGO não estão inclusos os custos de transporte, portanto, o cliente é o responsável pela coleta e transporte.

Em casos especiais a STEGO poderá arcar com a responsabilidade de contratar uma transportadora, porém o custo do transporte será a cargo do cliente.

### 9.- Reserva de domínio

Enquanto não for efetuado o pagamento, a STEGO é a proprietária de todos os produtos entregues aos clientes. O não cumprimento das obrigações de pagamento por parte do cliente facultará a STEGO tomar posse dos produtos entregues e recorrer a indenizações por danos e prejuízos. O cliente deve manter

os produtos da STEGO em perfeitas condições até o efetivo pagamento total, o cliente deve preservar e proteger legalmente os produtos da STEGO de todas e quaisquer ações judiciais que impeçam a remoção dos mesmos em caso de inadimplência.

Todas e quaisquer despesas geradas para a recuperação dos produtos da STEGO serão assumidas pelo cliente inadimplente.

### 10.- Termo de Garantia

Os produtos da STEGO são garantidos, contra defeitos comprovados de fabricação, por um período de 18 meses a partir da data de entrega ou 12 meses a partir da data da instalação, o que ocorrer primeiro.

Não estão cobertos pela garantia, defeitos oriundos de: montagem, instalação, manuseio, armazenagem e uso indevidos dos produtos.

A garantia consistirá em reparo ou substituição do produto afetado, a critério da STEGO, para todos os produtos que apresentem defeitos comprovados de fabricação e dentro do prazo de garantia estabelecido acima.

A STEGO procurará atender ao cliente no menor prazo possível na reparação ou substituição do produto avariado.

O presente termo de garantia não contempla quaisquer indenizações pleiteadas, direta ou indiretamente, a título de danos morais ou lucros cessantes.

### 11.- Alterações e Modificações:

Quando o cliente, posteriormente a confirmação do Pedido de Compra, solicitar alterações e modificações em produtos encomendados, a STEGO se reservará ao direito de decidir se as aceitará, sem prejuízo de um eventual aumento de preços que as alterações ou modificações acarretarem.

### 12.- Limite de Responsabilidades

A STEGO assumirá a responsabilidade somente pelos danos limitados aos valores dos produtos fornecidos. A STEGO não se responsabilizará por eventuais danos causados indiretamente pelas falhas dos seus produtos, incluindo aí os danos por perdas de benefícios, perdas econômicas e danos decorrentes de interrupção de operações industriais.

A STEGO também não se responsabilizará por danos resultantes de falhas ou omissões de terceiros, ou de quem estiver sob as instruções e/ou orientações do cliente, ou de quem sejam os responsáveis pela entrega ou de quem sejam prestadores de serviço ao cliente.

### 13.- Proteção de dados de caráter pessoal.

A STEGO se compromete a cumprir todas as obrigações de sigilo e sigilo para com todos os dados de caráter pessoal. O uso dos dados de caráter pessoal será restrito e exclusivo para a gestão das relações comerciais e/ou contratuais com fornecedores, clientes e potenciais clientes, e, assim como as informações sobre os nossos produtos, não cederemos os dados de caráter pessoal a terceiros.

### 14.- Leis aplicáveis.

As Condições Gerais de Vendas serão regidas e interpretadas na melhor forma das leis vigentes na República Federativa do Brasil.

### 15.- Jurisdição e Foro.

Fica eleito o Foro da comarca de São Paulo, capital, para dirimir quaisquer questões oriundas destas Condições Gerais de Venda, a exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que possa ser.